

**Анкета эксперта,**

**предназначенная для изучения мнения граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях**

Полное название учреждения **Ставропольский ДИ 90 анкет**

1	Устраивает ли Вас качество пищи в интернате (ее вкус, разнообразие, возможность выбора, режим питания)?	Да 80	Не совсем 6	Нет 3	Затрудняюсь ответить 1	88,9
2	Устраивает ли Вас качество одежды и обуви, предоставляемой интернатом (ее размер, фасон, цвет)?	Да 79	Не совсем 3	Нет 1	Затрудняюсь ответить 7	87,8
3	Устраивают ли Вас условия в комнате проживания (наличие мебели, занавесок, постельное белье и его чистота, освещенность)?	Да 86	Не совсем 4	Нет 0	Затрудняюсь ответить 0	95,6
4	Устраивает ли Вас санитарно-гигиеническое обслуживание в интернате (наличие санузла в комнате проживания, возможность принять ванну или душ, наличие мыла и принадлежностей для гигиенических процедур, работа няни для малоподвижных людей)?	Да 81	Не совсем 9	Нет 0	Затрудняюсь ответить 0	90,0
5	Всегда ли можете пользоваться медицинскими тренажерами для повышения Вашего здоровья?	Да 67	Не совсем 10	Нет 11	Затрудняюсь ответить 2	74,4
6	Оцените Ваше психологическое самочувствие (отметьте один вариант, который Вам больше всего подходит)	Живу спокойно, ни о чем не беспокоюсь 69	Приходится иногда нервничать из-за проблем в интернате 13	Иногда испытываю чувство тревоги без причины 6	Нахожусь постоянно во взвинченном состоянии 2	Нахожусь постоянно в страхе 0
<b>ИТОГО</b>						<b>87,34</b>

Количество анкет - 90

Вопросы – 1-5

**Итого 87,34%**

Результаты обработки анкет, процент удовлетворенности качеством социального обслуживания и рейтинг

№ п/п	Дом-интернат	мощность	Кол-во анкет план/факт	% удов- летвор.	Рей- тинг
<b>ДИ</b>					
1	Ставропольский КГЦ	370	90/90	87,34	<b>4</b>
2	Иноземцевский ДИ	462	110/110	92,92	<b>3</b>
3	Светлоградский ДИ	135	35/35	52,0	<b>12</b>
4	Дивенский ДИ	40	10/10	82,0	<b>7/8</b>
5	Арзгирский ДИ	50	12/		<b>13</b>
6	Преградненский ДИ	40	10/10	80,0	<b>9</b>
7	Китаевский ДИ	20	5/5	82,0	<b>7/8</b>
8	Александровский ДИ	50	12/13	78,46	<b>10</b>
9.	Красочный ДИ	24	6/6	84,0	<b>5</b>
10	Благодарненский ДИ	64	15/15	82,66	<b>6</b>
11	Левокумский ДИ	38	10/10	94,0	<b>1</b>
12	Курский ДИ	46	5/10	78,0	<b>11</b>
13	Свистухинский центр БОМЖ	210	50/50	93,2	<b>2</b>
	ИТОГО по ДИ		370/359	<b>82,2</b>	
<b>ПНИ</b>					
14	Невинномысский ПНИ	200	40/40	95,0	<b>6</b>
15	Надзорненский ПНИ	350	70/70	97,1	<b>2/3</b>
16	Балахоновский ПНИ	425	85/85	95,3	<b>5</b>
17	Тахтинский ПНИ	310	60/100	87,0	<b>8</b>
18	Ипатовский ПНИ	180	35/35	97,1	<b>2/3</b>
19	Изобильненский ПНИ	405	80/85	90,6	<b>7</b>
20	Круглолесский ПНИ	450	85/84	96,4	<b>4</b>
21	Софиевский ПНИ	150	30/51	98,1	<b>1</b>
	ИТОГО по ПНИ		485/550	<b>94,6</b>	
<b>ДДИ</b>					
22	Ипатовский ДДИ	130	25/25	100,0	<b>1</b>
23	Дербетовский ДДИ	105+70	20/20	95,0	<b>2</b>
	Итого по ДДИ		45/45	<b>97,5</b>	
	<b>ВСЕГО</b>		900/954		