УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края

_____ И.И.Ульянченко

«18» 10 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Ставропольский краевой геронтологический центр» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Калядина Елена Александровна, заместитель директора	регулярно обновляется и размещается информация	на контроле

	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	ноябрь	Чужмаков Иван Михайлович, программист	сайт учреждения соответствует всем необходимым требованиям	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности ока-	ноябрь - декабрь	Копылов Федор Васильевич, заместитель директора	приобретены предметы интерьера (часы, картины, вазы с цветами,	выполнено, поддержание комфортных условий на

	зываемых социальных услуг			настольные салфетки, рамки для фото и др.), учреждение регулярно оснащается расходными и гигиеническими материалами	контроле
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	еженедельно	Копылов Федор Васильевич, заместитель директора	учреждение и прилегающая территория адаптированы для получения услуг инвалидами со всеми видами нарушений	на контроле
	Оборудовать помещения для отдыха, общения, настольных игр граждан пожилого возраста и инвалидов и организовать работу по обеспечению полной занятости граждан по-	декабрь	Калядина Елена Александровна, заместитель директора	в учреждении функционирует более 30 клубов по интересам, обо-	выполнено, включение вновь поступивших в работу

	жилого возраста и инвалидов			рудованы помещения для отдыха и общения получателей социальных услуг	клубов по интересам на контроле
	Обеспечить полную занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими мероприятиями	ежедневно	Калядина Елена Александровна, Одина Надежда Александровна, заместители директора	все получатели социальных услуг заняты в клубах по интересам, трудотерапии, в спортивно-оздоровительных, медицинских и профилактических мероприятиях	на контроле
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нанести разметку на асфальтовом покрытии для выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01 ноября 2019	Копылов Федор Васильевич, заместитель директора	разметка нанесена	08 октября 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Антипова Вера Ивановна, специалист по персоналу Калядина Елена Александровна, заместитель директора	разработана «Философия коллектива Ставропольского краевого геронтологического центра», организованы общие собрания с сотрудниками учреждения с сообщениями и обсуждением тем об этике и деонтологии, проводятся индивидуальные беседы, тренинги с сотрудниками по профилактике «эмоционального выгорания», для повышения культуры обслужи-	на контроле

				вания и профессиональной компетентности персонала учреждения организованы Балинтовские группы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	ежеквартально	Калядина Елена Александровна, заместитель директора	ежеквартально проводится мониторинг по всем видам услуг, по результатам мониторинга принимаются организационные и практические решения	на контроле

Директор К. Больбат К.Э. Больбат